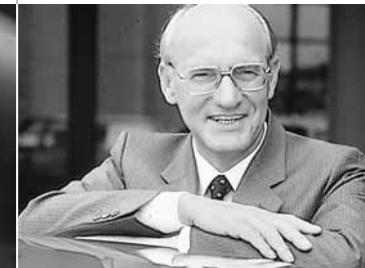


07.05.2010

# Seminar Guter Stil – Knigge im Business

Rainer Wälde



## Seminarinhalte

- Update 2010:  
Etikette oder Umgangsformen?
- Die neue Werte-Ethik:  
Sein ist wichtiger als Schein
- Souverän im Business:  
Das richtige Vorstellen
- Der erste Eindruck
- Taktgefühl im Umgang mit  
schwierigen Kunden
- Die neue Netikette:  
E-Mail, Fax und Handy
- Tischkultur im Business: offizielle  
Einladungen, Begrüßung
- Wertschätzung  
von Mitarbeitern
- Glattes Parkett:  
Wie Sie als Gastgeber  
kompetent bewirten
- Smalltalk leicht gemacht
- Wie Sie Fett-  
näpfchen  
vermeiden  
und souverän  
agieren

Business Forum im HNF  
Heinz Nixdorf  
MuseumsForum  
Paderborn

»Aufschlussreich, motivierend und zielorientiert!« Anja Venghaus, Assistentin der Geschäftsführung, VIALOG GmbH

»Wichtig, um auf jedem Parkett stilsicher auftreten zu können.« Thomas Struckmeier, Geschäftsführender Gesellschafter der Firmengruppe Blase Siebdruck

## Motivation

Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck!

Ob beim ersten Kundenkontakt oder bei einem Stehempfang – in jeder Situation kommt es darauf an, dass Sie den richtigen Ton treffen. Gerade im Berufsleben, wo man ständig mit neuen Menschen in Kontakt kommt, ist es existenziell, dass man die Regeln für einen sicheren zwischenmenschlichen Umgang beherrscht. Wer ein natürliches und authentisches Taktgefühl besitzt, wirkt souveräner und hat dadurch mehr Erfolg im Leben.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Umgangsformen heute gelten und wie Sie eine positive Atmosphäre für Gespräche und Verhandlungen schaffen. Die

richtige Körpersprache hilft Ihnen, auf einer Ebene mit Ihren Kunden zu kommunizieren. Dabei stehen Ihre Persönlichkeit und die Natürlichkeit im Vordergrund.

Durch Kurzvorträge und Rollenspiele erfahren Sie, wie viel der erste Eindruck zählt, wie man sich und andere richtig miteinander bekannt macht und wie man natürlich mit Kunden und Gästen ins Gespräch kommt. Situationen aus dem beruflichen Alltag – von der mündlichen und schriftlichen Kommunikation mit Kunden und Kollegen bis hin zum Besuch im Restaurant, von der Besteckfolge bis zur Tischrede – bilden die Bandbreite des Übungsfeldes in diesem Seminar.



## Programm

### Guter Stil – Knigge im Business

#### Rainer Wälde

9.30 Uhr	<p><b>Begrüßung, Vorstellung der Teilnehmer</b></p> <p><b>Gutes Benehmen – warum?</b> Wer definiert die Umgangsformen?</p> <p><b>Die Kunst, sich vorzustellen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Der erste Eindruck</li> <li>· Distanzzonen</li> <li>· Wer grüßt wen?</li> <li>· Vorstellen und bekannt machen</li> </ul>
11.00 Uhr	<p>Pause mit Kaffee, Tee, Kaltgetränken und Gebäck</p>

11.15 Uhr	<p><b>Souverän beim Smalltalk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Das richtige Timing</li> <li>· Zuhören und Fragen stellen</li> <li>· Die richtigen Signale senden</li> <li>· Gute Themen – schlechte Themen</li> <li>· Ein guter »Abgang«</li> </ul>
-----------	---

#### Taktgefühl im Umgang mit schwierigen Kunden

13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
-----------	-------------------------

14.00 Uhr	<b>Führung durch das Computermuseum</b>
-----------	---

15.00 Uhr	<p><b>Business-Kleidung</b> Absolute Tabus und worauf man achten sollte</p>
-----------	---

<p><b>Die korrekte Anrede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· »Du« oder »Sie«</li> <li>· Adelstitel und Akademiker</li> <li>· Rangordnung</li> </ul>
---

## Heinz Nixdorf MuseumsForum

Das HNF als größtes Computermuseum der Welt verleiht jeder Weiterbildungsveranstaltung Event-Charakter. Sie tagen in einem einzigartigen Konferenzzentrum, eingebettet in ein Museum, das auf 6.000 m<sup>2</sup> die Geschichte der Informationstechnologie von ihren Anfängen 3.000 v. Chr. bis in das 21. Jahrhundert zeigt.

Das Forum des HNF ergänzt die Ausstellung durch ein umfangreiches Veranstaltungsangebot. Über 850 Veranstaltungen im Jahr thematisieren den weit reichenden Einfluss der Informationstechnologie auf Mensch und Gesellschaft.

Das darin integrierte Business Forum im HNF ist eine Weiterbildungs- und Qualifizierungsplattform für Führungskräfte in den Bereichen IT-Trends, E-Business

und Kompetenzentwicklung. Unternehmen erfahren aus erster Hand Trends und Innovationen, die heute und in Zukunft für das Bestehen am Markt wichtig sind.

Das HNF ist ein Publikumsmagnet, an dem Experten der Informations- und Telekommunikationsbranche, Forscher aus KI und Robotik, Politiker und Wissenschaftler zusammenkommen. Ihr gemeinsames Ziel: In der Diskussion über Entwicklungen der Informations- und Kommunikationstechnologie deren Auswirkungen auf Wirtschaft, Gesellschaft, Wissenschaft, Politik und Kultur zu verdeutlichen.

Lassen auch Sie sich inspirieren von einem Hightech-Ambiente, das Ihre Weiterbildungsveranstaltung zu einem Erlebnis werden lässt.



7. Mai 2010

9.30 - 17.30 Uhr

Seminardauer 1 Tag

Seminargebühr

590 Euro

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Seminarunterlagen, Mittagessen und Erfrischungsgetränke in den Pausen sowie freien Eintritt in das Museum mit Führung.

Tagungsort

Business Forum im HNF  
Heinz Nixdorf Museums-  
Forum, Paderborn

Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleiter, Mitarbeiter aller Branchen und Unternehmen sowie alle, die Sicherheit und Souveränität im Umgang mit ihren Mitmenschen gewinnen möchten.

Spezialangebot

Kostenlose Führung durch das Computermuseum

### Der Referent

#### Rainer Wälde

Jahrgang 1961, gehört zu den führenden Seminarleitern für moderne Umgangsformen in Deutschland.

Seit 2004 ist er Herausgeber des Referenzwerks »Der große Knigge«. Zu den Beratungskunden von Herrn Wälde zählen unter anderem Bosch Telecom, DKV, DaimlerChrysler, Deutsche Post, Neckermann, SinnLeffers und der Axel Springer Verlag.

Er ist Mitbegründer und Vorsitzender des Deutschen Knigge-Rates. Rainer Wälde gehört zu den »Top 100 Exzellent Speakers«. Das Nachrichtenmagazin FOCUS zählt ihn zu den »Erfolgsmachern 2009«.

### Business Forum Special

Zusätzlich erhalten Sie das Buch »Guter Stil« von Rainer Wälde gratis.



#### Moderne Umgangsformen im beruflichen Alltag

- Handy
- E-Mail
- Fax und Telefon

#### Kondolenz

Der richtige Umgang mit Trauernden

16.00 Uhr Pause mit Kaffee, Tee, Kaltgetränken und frischem Obst

#### 16.15 Uhr Praxis der Tischkultur

- Einladungen aussprechen
- Sitzordnung planen
- Ehrengäste bewirten
- Schwierige Gerichte souverän genießen

17.30 Uhr Seminarende

## Weitere Seminare

Corporate Reputation  
Management im Web 2.0  
Prof. Dr. Manfred Leisenberg  
17. März 2010

Web-Usability: Benutzer-  
freundliche Webseiten für  
mehr Erfolg im Internet  
Stefan Karzauninkat  
19. März 2010

Imagepositionierung  
im Mittelstand  
Prof. Dr. Dieter Herbst  
13. April 2010

Frauen führen anders  
Ulrike Jooß  
14./15. April 2010

Was Events wirklich leisten  
können  
Matthias Kindler  
16. April 2010

Neu Excel im Personalwesen  
Peter Gaßner  
28. April 2010

VBA-Makroprogrammierung  
in Excel 2003  
Peter Gaßner  
29. April 2010

Neu Führen in unsicheren Zeiten  
Stefanie Koch  
5. Mai 2010

Online-Relations – im Internet  
neue Kunden finden  
Dr. Torsten Schwarz  
6. Mai 2010

## Anmeldung und Information

### Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung:

#### Business Forum im HNF

Heinz Nixdorf MuseumsForum, Fürstenallee 7, 33102 Paderborn  
Telefon 0 52 51-30 66-66, Telefax 0 52 51-30 66-69

#### Ihre Ansprechpartnerin

Cathrin Gutwald, Telefon 0 52 51-30 66-18  
cgutwald@business-forum.org

#### Zimmerreservierung

Tourist Information Paderborn, Telefon 0 52 51-88 29 83

#### Verkehrsanbindung

Das Business Forum im HNF ist gut erreichbar durch A33, Bahnhof  
und Flughafen Paderborn-Lippstadt.



Das Business Forum  
im HNF wird getragen  
durch die von Heinz  
Nixdorf gegründete  
**Stiftung Westfalen.**

Diese fördert vorrangig  
Wissenschaft und Lehre,  
insbesondere auf dem  
Gebiet der Informations-  
technik.



### Anmeldung

Bitte kopieren, ausfüllen und faxen an **0 52 51-30 66-69**

### Seminar

#### Guter Stil – Knigge im Business

7. Mai 2010 in Paderborn

Ja, ich nehme teil zum Preis von 590 Euro pro Person.

Name

Firma

Position

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Ja, ich möchte Informationen zu Veranstaltungen des Business Forums  
im HNF per E-Mail erhalten.

Wir versichern, dass Ihre genannten Daten ausschließlich vom HNF zu Zwecken der  
Statistik und Vermarktung unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen  
zum Datenschutz (BDSG) genutzt werden.

Datum

Unterschrift

### Anmeldung:

Nach Eingang dieser Anmeldung  
erhalten Sie eine Anmelde-  
bestätigung und die Rechnung.  
Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt  
der Rechnung ohne Abzug fällig,  
spätestens jedoch eine Woche vor  
Veranstaltungsbeginn.

### Rabatt:

Melden sich gleichzeitig drei oder  
mehr Personen Ihres Unternehmens  
für das Seminar zu diesem Termin  
an, gibt es ab der dritten Person  
25% Preisnachlass auf deren  
Seminargebühr. Bei Einlösung von  
Bildungsschecks können keine  
Rabatte gewährt werden.

### Stornierung:

Der Teilnehmer kann bis vier  
Wochen vor der Veranstaltung  
kostenlos zurücktreten. Danach und  
bis zwei Wochen vor der Veranstal-  
tung wird bei Rücktritt eine Ausfall-  
gebühr in Höhe von 50% der Gebühr  
erhoben. Bei später eingehenden  
Absagen ist der volle Preis zu ent-  
richten. Der Rücktritt muss schrift-  
lich erfolgen. Die Benennung eines  
Ersatzteilnehmers ist jederzeit  
kostenfrei möglich. Die Umbenen-  
nung muss schriftlich erfolgen.

### Änderungen vorbehalten

Die Allgemeinen Geschäftsbedin-  
gungen finden Sie im Internet  
unter: [www.business-forum.org/  
AGB.asp](http://www.business-forum.org/AGB.asp)

[www.business-forum.org](http://www.business-forum.org)